

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
โรงเรียนศรีสมเด็จพิภพพัฒนาวิทยา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ 2565

.....
สรุปรายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ โรงเรียนศรีสมเด็จพิภพพัฒนาวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ 2565 มีผลการประเมินดังนี้

1.กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

นักเรียน ผู้ปกครอง ศิษย์เก่า และผู้มารับบริการ ผู้ประสานงานโดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 200 คน

2.ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ 2565

3.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการที่มีต่อโรงเรียนศรีสมเด็จพิภพพัฒนาวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ 2565

4.การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการ คือ การใช้ค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละ

5.ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนศรีสมเด็จพิภพพัฒนาวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ 2565 มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1.เพศ		
ชาย	80	40.00
หญิง	120	60.00
รวม	200	
2.อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	12	6.00
21 – 40 ปี	109	54.50
41 – 60 ปี	97	48.50
มากกว่า 60 ปี	-	-
รวม	200	

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าเฉลี่ย

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1	โรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน	4.67	พึงพอใจมากที่สุด
2	ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรและประเมินผลงานของนักเรียน	4.05	พึงพอใจมาก
3	โรงเรียนจัดหาสื่อการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้	4.25	พึงพอใจมากที่สุด
4	มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน	4.6	พึงพอใจมากที่สุด
5	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน	4.25	พึงพอใจมากที่สุด
6	ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน	4.77	พึงพอใจมากที่สุด
7	คณาที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	4.45	พึงพอใจมากที่สุด
8	ครูประพฤติตนอันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	4.94	พึงพอใจมากที่สุด
9	ครูมีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีปัญหา	4.94	พึงพอใจมากที่สุด
10	กระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์	4.37	พึงพอใจมากที่สุด
11	มีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องน้ำที่เพียงพอแก่นักเรียน	4.43	พึงพอใจมาก
12	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	4.12	พึงพอใจมากที่สุด
13	มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	4.64	พึงพอใจมากที่สุด
14	มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ที่เพียงพอกับจำนวนของนักเรียน	4.18	พึงพอใจมาก
15	โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน	4.09	พึงพอใจมาก
16	โรงเรียนให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง	4.35	พึงพอใจมากที่สุด
17	โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน	4.55	พึงพอใจมากที่สุด
18	โรงเรียนและชุมชนมีการติดต่อประสานงานในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	4.95	พึงพอใจมากที่สุด
19	โรงเรียนจัดประชุมชี้แจงให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง	4.2	พึงพอใจมากที่สุด
	เฉลี่ย	4.46	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อโรงเรียนศรีสมเด็จพิภพพัฒนาวិทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ 2565 มีความพึงพอใจในการให้บริการ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

แบบบันทึกสรุปผลการจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียน (Classroom Meeting)

ปีการศึกษา 1/2566

วันที่ 26 พฤษภาคม 2566

คำชี้แจง ขอให้ผู้ปกครองตอบแบบประเมินผลตามข้อเท็จจริง เพื่อนำไปประเมินผล และพัฒนาโรงเรียนต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องระดับความพึงพอใจที่ท่านเห็นเป็นจริง

- การแปลความหมาย
- 5 หมายถึง ผู้ปกครองพึงพอใจมากที่สุด
 - 4 หมายถึง ผู้ปกครองพึงพอใจมาก
 - 3 หมายถึง ผู้ปกครองพึงพอใจ
 - 2 หมายถึง ผู้ปกครองเห็นควรให้ปรับปรุง
 - 1 หมายถึง ผู้ปกครองเห็นควรให้ปรับปรุงอย่างมาก

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		5	4	3	2	1		
1	การต้อนรับของทางโรงเรียนและครูที่ปรึกษา	692	20	0	0	0	4.97	ดีมาก
2	ความเหมาะสมของวันเวลาในการพบผู้ปกครอง	650	10	0	0	0	4.98	ดีมาก
3	รูปแบบและวิธีการจัดประชุมผู้ปกครอง	669	15	0	0	0	4.97	ดีมาก
4	การรับทราบความประพฤติ ความสามารถของนักเรียน	690	30	0	0	0	4.95	ดีมาก
5	การแลกเปลี่ยนประสบการณ์และหาแนวทางร่วมกันในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	686	25	0	0	0	4.96	ดีมาก
6	ความสัมพันธ์ระหว่างครูและผู้ปกครองในการแก้ไขและพัฒนาการเรียน	695	15	0	0	0	4.97	ดีมาก
7	สถานที่และบรรยากาศในการประชุม	688	20	0	0	0	4.97	ดีมาก
8	เครื่องดื่มของว่าง	690	15	0	0	0	4.97	ดีมาก
9	เอกสารประกอบการประชุม	698	40	0	0	0	4.94	ดีมาก

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 740 คน

ความประทับใจ

1. การต้อนรับของคณะครู คุณครูทุกท่านอภัยยศดีมาก
2. สถานที่จัดประชุมสวยงาม ร่มรื่นดี
3. ของว่าง ขนม เครื่องดื่ม ดีมากและพอเพียง
4. การแสดงของนักเรียนวงโยธวาทิต ดีมาก
5. โรงเรียนสะอาดสะอ้านดีมาก ร่มรื่นไปด้วยต้นไม้
6. คุณครูที่ปรึกษาให้ข้อมูลของนักเรียนเป็นอย่างดี ให้ความสำคัญกับเด็กนักเรียน และเข้าใจใน

พฤติกรรมเด็กนักเรียน

ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้โรงเรียนหาทุนการศึกษาให้นักเรียนเยอะๆ
2. อยากให้บริการคอมพิวเตอร์ไปสู่ชุมชนมาก ๆ
3. อยากให้โรงเรียนจ้างครูภาษาหลายๆ ภาษา มาสอนบุตรหลาน เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเกาหลี
4. อากาศหอประชุมร้อนมาก

ผลที่ได้รับ

1. คุณครู ผู้ปกครอง ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน เป็นการสร้างสัมพันธ์อันดี สามารถหาหนทางป้องกันและแก้ไขที่อาจเกิดกับนักเรียนในปกครอง
2. คุณครู ผู้ปกครอง สามารถกำกับติดตามนักเรียนในปกครองของตนเองอย่างใกล้ชิด
3. ผู้ปกครองรับทราบปัญหาของนักเรียน และหาแนวทางแก้ไขให้ถูกที่ ถูกเวลา